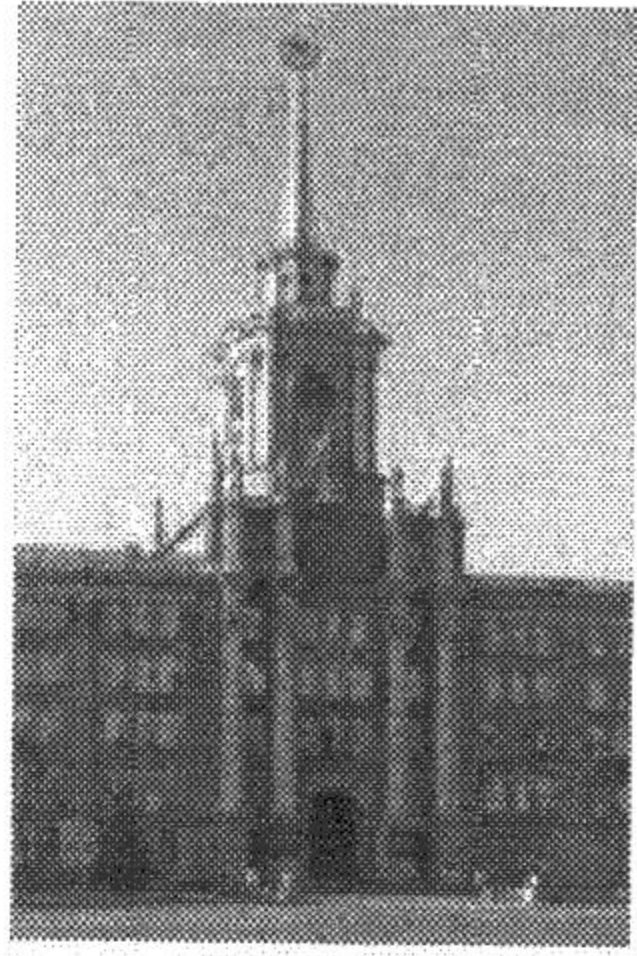


# Защита прав потребителей



Здание Администрации города Екатеринбурга

Этот раздел ведет **Муниципальное бюджетное учреждение «Екатеринбургский муниципальный центр защиты потребителей» (МБУ «Центр правозащиты»)**.

Учреждение было создано муниципальным образованием «город Екатеринбург» в лице Администрации города Екатеринбурга для осуществления полномочий по организации и руководству системой защиты прав потребителей в муниципальном образовании «город Екатеринбург», установленных ст. 37 Устава муниципального образования «город Екатеринбург» и ст. 44 Закона РФ «О защите прав потребителей».

**Сотрудники учреждения:**

**Директор учреждения:**

Артемьев Андрей Дмитриевич

- **Главные юрисконсульты:**
- Голубева Янина Владимировна
- Плотникова Надежда Ивановна
- Сидоров Василий Иванович
- **Ведущие юрисконсульты:**
- Хлопкова Марина Алексеевна
- Рабушко Зинаида Яковлевна
- 
- 

**График бесплатного приема:**

**Понедельник:**

С 9-00 до 16-00 (юристы Голубева Я.В., Рабушко З.Я.)

С 10-00 до 17-00 (юристы Хлопкова М.А., Сидоров В.И.)

**Вторник:**

С 9-00 до 16-00 (юрист Рабушко З.Я.)

С 10-00 до 17-00 (юрист Сидоров В.И.)

**Четверг:**

С 9-00 до 13-00 (юрист Голубева Я.В.)

С 9-00 до 16-00 (юрист Рабушко З.Я.)

С 10-00 до 17-00 (юрист Хлопкова М.А.)

**Консультирование населения по вопросам защиты прав потребителей осуществляется по адресу:**

г. Екатеринбург, ул. Малышева, 31-а

Кабинеты для приема населения 207, 210, 213.

Круглосуточный автоинформатор: 371-13-16

**Бесплатный прием потребителей, проживающих или работающих в городе Екатеринбурге, осуществляется по понедельникам, вторникам и четвергам с 9-00 до 17-00. Обеденный перерыв с 13-00 до 14-00.**

**Бесплатный прием осуществляется без записи.**

Платный прием иногородних граждан либо юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) осуществляется по вторникам, средам и четвергам. В другие дни платный прием может быть осуществлен только в исключительных случаях и по предварительной записи по тел. 371-42-45.

**Уважаемые потребители!** Для получения более полной и квалифицированной помощи, рекомендуем подходить на прием к юристу Учреждения имея при себе документы, относимые к спору (договоры, квитанции, заказ-наряды и т.п.). Если Вы направляли в адрес нарушителя Ваших прав какие-либо заявления, претензии - обязательно покажите их юристу. Постарайтесь подходить на прием как минимум за час до окончания приемного времени. Прием граждан ведется в порядке общей очереди. Учтите, что прием одного потребителя может длиться до 40 минут, иногда - больше, поэтому будьте готовы к тому, что Вам, возможно, придется ожидать приема.

Документом, необходимым для предоставления муниципальной услуги «рассмотрение жалоб и консультирование населения муниципального образования «город Екатеринбург» его потребительских правах и о его необходимых действиях по защите этих прав является документ, подтверждающий личность гражданина и факт его проживания на территории муниципального образования «город Екатеринбург», либо документ, подтверждающий факт его трудовой деятельности на территории муниципального образования «город Екатеринбург».

Обязательное истребование иных документов, кроме вышеуказанных документов, под угрозой отказа в предоставлении муниципальной услуги запрещено.

Исчерпывающим перечнем оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

- отсутствие документа, подтверждающего факт проживания или трудовой деятельности на территории муниципального образования «город Екатеринбург»;
- при консультировании на личном приеме - нахождение гражданина-заявителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- в период локальных вспышек, эпидемий гриппа, других острых респираторных вирусных инфекций приказом Директора МБУ, в обязательном порядке размещенном на информационном стенде в месте оказания муниципальной услуги, может быть введено временное основание для отказа в предоставлении муниципальной услуги в виде наличия у гражданина-заявителя явных признаков острой респираторной инфекции, гриппа. В этом случае гражданину предлагается обратиться повторно за получением муниципальной услуги после его выздоровления или явиться на прием в защитной маске;

• при поступлении письменной жалобы – отсутствие в жалобе фамилии гражданина-заявителя, его местожительства и подписи  
**ВНИМАНИЕ!** Директор МБУ Артемьев Андрей Дмитриевич до 29 июля 2015 года находится в очередном отпуске. Его обязанности временно исполняет главный юрисконсульт Голубева Янина Владимировна. В связи с этим, график приема потребителей Голубевой Я.В. может быть скорректирован.

Главный юрисконсульт Голубева Янина Владимировна до 03 сентября 2015 года находится в очередном отпуске.

Ведущий юрисконсульт Рабушко Зинаида Яковлевна находится в очередном отпуске с 10 августа по 07 сентября 2015 года.

Информируем, что специалисты МБУ (Артемьев Андрей Дмитриевич и Голубева Янина Владимировна) являются постоянными экспертами в радио- и телепередачах, посвященных вопросам защиты прав потребителей. Поучаствовать в обсуждении острых проблем, задать свои вопросы в прямом эфире Вы можете дважды в неделю: каждую среду на Радио «Город FM» (с 14-00 до 15-00) и на Радио «Эхо Москвы - Екатеринбург» (с 14-00 до 15-00), также в «Утреннем экспрессе» на «4 канале» ТВ.

Радио "Город FM" принимает от Вас звонки с вопросами прямо в прямом эфире! У Вас имеется возможность не только задать свой вопрос и получить ответ прямо в эфире, но и публично озвучить свою проблему, а также предложить на обсуждение любую потребительскую тему. Телефон прямого эфира 371-09-22. Эфир по средам с 14-00 до 15-00.

Уважаемые потребители!

Дополнительно информируем Вас, что прием потребителей Учреждение ведет только по одному адресу: **ул. Малышева, дом 31 а (вход с переулка Банковский)**! Никаких районных отделений у нашего Учреждения нет. Бесплатный прием потребителей осуществляется строго в приемное время.

**Любая консультация по потребительским вопросам (первичная, вторичная и т.д.) может быть получена потребителями, проживающими или работающими в городе Екатеринбурге, абсолютно бесплатно!**